



Hausanschrift:  
28 rue Marbeau  
75116 Paris  
POSTANSCHRIFT :  
13/15 Avenue Franklin D. Roosevelt  
75008 Paris  
TEL +33 (0)1 53 64 76 70  
FAX +33 (0)1 53 64 76 88

INTERNET: [www.paris.diplo.de](http://www.paris.diplo.de)  
MAIL: [info@paris.diplo.de](mailto:info@paris.diplo.de)

Stand: 10/2019

## **Diebstahl/Verlust von Ausweispapieren, Kreditkarten und Geld**

### **I. Verlust oder Diebstahl von Ausweispapieren**

Melden Sie den Verlust/Diebstahl bei einem „Commissariat de Police“ (z.B. Commissariat central, 1 ave Général Eisenhower, 75008 Paris), das Ihnen eine entsprechende Verlust- oder Diebstahlsanzeige (Déclaration de perte/de vol) oder zumindest eine sogenannte „main courante“ ausstellt. Bei Problemen mit der französischen Sprache bitte Merkblatt „Übersetzungshilfe“ verwenden.

Um Zeit zu sparen, können Sie, wenn Sie über Französischkenntnisse verfügen, eine Voranzeige über das Internet ([www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr](http://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr)) erstatten, und dann bei einem Kommissariat/einer Gendarmerie den Ausdruck unterschreiben.

Bitte beachten Sie, dass die französische Polizei Ihnen ein Exemplar Ihrer Anzeige überlässt, in welchem alle gestohlenen/verlorenen Papiere/Geld/Gegenstände aufgeführt sind.

Falls Sie für die Rückreise nach Deutschland einen Reiseausweis zur Rückkehr benötigen, können Sie diesen im Amtsbezirk der Botschaft Paris bei der Rechts- und Konsularabteilung der Botschaft, 28, rue Marbeau, 75116 Paris beantragen (Öffnungszeiten (Mo. – Do. 08:30 bis 15:00 Uhr, Fr. 08:30 – 13:30 Uhr). Informieren Sie sich zuvor auf unserer Website, ob das Generalkonsulat in Marseille oder unsere Honorarkonsulin für Sie zuständig wären.

Für die Ausstellung sind folgende Schritte notwendig:

1. Antrag (wird Ihnen in der Rechts- und Konsularabteilung ausgehändigt)
2. Vorlage von 2 möglichst biometrischen Passfotos
3. Identitätsnachweis (Führerschein, etc.) mit Lichtbild oder Kopie des Passes/Personalausweises (andernfalls muss die Identität des Antragstellers unter Einschaltung deutscher Behörden festgestellt werden)
4. Gebühr 21,-- Euro (während der Öffnungszeiten) bzw. 29,-- € (außerhalb der Öffnungszeiten)
5. Diebstahls-/Verlustanzeige
6. Zur Beschleunigung des Antragsverfahrens ist eine vorherige telefonische Kontaktaufnahme mit der Rechts- und Konsularabteilung unter der Telefonnummer +33-1 53 64 76 70 wünschenswert.

### **II. Verlust oder Diebstahl von Geld und persönlichen Effekten**

Melden Sie den Verlust/Diebstahl bei einem „Commissariat de Police“, das Ihnen eine entsprechende Verlust- oder Diebstahlsanzeige (Déclaration de perte/de vol) oder mindestens eine sogenannte „main courante“ ausstellt. Sie benötigen diese u.a. auch für eine Schadensmeldung bei Ihrer Versicherung. Die Botschaft stellt keine Diebstahlsanzeige aus.

Um Zeit zu sparen, können Sie, wenn Sie über Französischkenntnisse verfügen, eine Voranzeige über das Internet ([www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr](http://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr)) erstatten, und dann bei einem Kommissariat/einer Gendarmerie den Ausdruck unterschreiben.

Das Merkblatt „Schnelle Geldüberweisung“ informiert darüber, wie Sie sich aus Deutschland Geld nach Frankreich anweisen lassen können.

Sollten Sie weitergehende Beratung und Hilfe benötigen, setzen Sie sich bitte mit der Botschaft unter der Tel. +33 1 53 64 76 70 in Verbindung.

### III. Verlust oder Diebstahl von Kreditkarten

Auf Empfehlung des Bundesministeriums des Inneren steht seit dem 01.07.2005 eine einheitliche Rufnummer zum Sperren von Medien wie zum Beispiel Kredit- oder EC-Karten, Handys oder Mitarbeiterausweisen zur Verfügung.

Der Service ist täglich 24 Stunden erreichbar. In Deutschland gebührenfrei unter der Rufnummer 115 115, aus dem Ausland gebührenpflichtig unter 0049-116 116 (Die Höhe der Gebühren aus dem Ausland richtet sich nach den Personen des ausländischen Anbieters/Netzbetreibers). Die Aufnahme Ihrer Angaben erfolgt grundsätzlich durch einen Sprachcomputer.

Alternativ ist der Sperr-Notruf auch unter der Berliner Rufnummer 0049-30 4050 4050 freigeschaltet. Diese Rufnummer wird zur besseren Erreichbarkeit zur Verfügung gestellt.

Einige direkte Telefonnummern großer Kreditinstitute lauten:

Visa: 0049 69 79 33 19 10; 0049 69 66 57 13 33; 900 991 124;  
 MasterCard/Euro Card: 0049 69 79 33 19 10; 900 97 12 31  
 American Express: 0049 69 97 97 10 00  
 EC-Karte: 0049 1805 021 021; 0049 69 74 09 87, 00 49 30 4050 4050

### IV. Fundsachen

Wenn Sie prüfen möchten, ob verlorene Gegenstände aufgefunden wurden, können Sie sich über folgenden Link auf der Website des französischen Fundbüros registrieren (auf Französisch oder Englisch):

<https://objetstrouvesprefecturedepolice.franceobjetstrouves.fr/>

Darüber hinaus werden Sie durch das französische Fundbüro nach Registrierung auf dieser Seite per Mail informiert, sollten sich mögliche relevante Gegenstände noch einfinden.

#### Haftungsausschluss:

**Alle Angaben dieses Merkblattes beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen der Botschaft zum Zeitpunkt der Abfassung des Merkblattes. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.**