

INFORMATIONEN für deutsche Touristen

(Informations pour les touristes allemands en difficulté en France)

Bei Verlust oder Diebstahl von Geld, Gegenständen und Papieren :

Wenden Sie sich vorzugsweise an die Polizeibehörde/Gendarmerie des Ortes, in dem die Dokumente/Gegenstände verloren bzw. gestohlen wurden und geben Sie eine **Verlust- (Déclaration de main courante)** oder **Diebstahlsanzeige (Déclaration de vol)** auf.

Diese Anzeige **macht den Verlust** Ihrer Personal- und Kfz-Papiere und Ihres Führerscheins während Ihres – kurzen - Aufenthalts **in Frankreich** glaubhaft. Gegebenenfalls benötigen Sie diese auch für Ihre Versicherung. Wenn Sie über Französisch-Kenntnisse verfügen, können Sie eine **Voranzeige** über das **Internet** (www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr) erstatten, und dann bei einem Kommissariat/einer Gendarmerie den Ausdruck unterschreiben! Achten Sie darauf, dass die Polizei Ihnen ein Exemplar Ihrer Anzeige überlässt und alle gestohlenen bzw. verlorenen Gegenstände aufgelistet werden.

Wegen der aktuellen Sicherheitslage in Frankreich wurden vorübergehend wieder **Grenzkontrollen eingeführt!** Sie benötigen daher für die Heimreise mit Auto/ Bahn ein gültiges **Ausweisdokument!**

Für eine Rückreise per **Flugzeug** bestehen die Fluggesellschaften grundsätzlich auf Vorlage eines Ausweisdokuments. Das Generalkonsulat und die Honorarkonsuln können einen für kurze Zeit gültigen **Ausweis zur einmaligen direkten Rückreise nach Deutschland** ausstellen. Bitte setzen Sie sich hierfür mit dem Generalkonsulat oder einem Honorarkonsul in Verbindung.

Bei Mittellosigkeit: Für schnelle und zuverlässige Geldüberweisung hat sich das Verfahren der Firma **Western Union bewährt:**

Bitten Sie Verwandte, Freunde, Arbeitgeber etc., Geld über Western Union bei einer Einzahlungsstelle (Minutenservice) oder online im Internet für Sie einzuzahlen. Die notwendigen Informationen zur Überweisung mit Western Union (z.B. nächste deutsche Einzahlungsstelle) können in Deutschland unter der Telefonnummer **0800 181 17 97** oder vom Ausland unter: **+32 2 639 71 07** oder unter www.westernunion.de erfragt werden.

Da der Empfänger des Geldes sich mit einem amtlichen Dokument mit Lichtbild ausweisen muss, kann eventuell schon bei Einzahlung statt des Bestohlenen ein Freund/Bekannter vor Ort (z.B. Hotelrezeption) als Empfänger angegeben werden, der das Geld für den Bestohlenen in Empfang nimmt.

Auszahlungsstellen sind in Frankreich vor allem Postämter, die über einen **Postbankschalter** verfügen, aber auch andere Stellen. Sie können die nächste Auszahlungsstelle unter folgender Telefonnummer in Frankreich: **0800 900 191** (8-23 Uhr) und außerhalb Frankreichs: **+32 2 639 71 05** erfragen.

ODER : Prüfen Sie mit Ihrer Bank, welche schnellen Überweisungsmöglichkeiten bestehen.

Zentrale Sperrnummer von Kreditkarten: +49 116 116 oder auch aus dem Ausland: +49 30 4050 4050, sonst:	
EC-Karte (Bankkunden und Sparkarten):	+49 30 869 869 05 oder +49 1805 021 021
Visacard:	+49 800-811-8440 (in D) oder +33 800 901 179
Eurocard/Mastercard:	+49 800 071 3542 (in D), +33 800 90 1387
American Express:	+49 69 9797 – 2000 (in D), oder +33 1 47 77 72 00
Diners Club:	+49 69 900 150-135 oder 136

Zentrale Sperrnummer von Handys (Sperrungen der SIM-Karte): +49 116 116 oder auch aus dem Ausland: +49 30 4050 4050

Bitte wenden

Autounfälle

Unfälle werden von der Polizei grundsätzlich nur bei Personenschäden aufgenommen. Bei Sachschaden wird ein „Constat à l'amiable“ (Unfallprotokoll) von beiden Unfallgegnern ausgefüllt (befindet sich normalerweise in jedem Auto). Achten Sie darauf, dass Ihr Unfallgegner seine **Versicherungsdaten u. Adresse sowie Personaldaten** einträgt. Sollten Sie Mitglied des ADAC sein, wenden Sie sich direkt an den ADAC in Lyon.

ADAC-Auslandsschutzbrief/ADAC-Plus

Haben Sie einen ADAC-Auslandsschutzbrief, wenden Sie sich bitte an die ADAC-Zentrale für Frankreich in Lyon (24-h-Service): **+33 4 72 17 12 22** oder **+33 825 800 822**, oder die Zentrale in München: **+49 89 22 22 22**.

Sollten Sie sich anhand dieser Hinweise nicht selbst helfen können, so steht Ihnen **in dringenden Fällen** außerhalb der Bürostunden bis Mitternacht der Bereitschaftsdienst des Generalkonsulats Marseille unter der Telefonnummer **+33 6 15 09 41 03** für weitere Informationen zur Verfügung.

Honorarkonsulin im Amtsbezirk des deutschen Generalkonsulats Marseille:

Generalkonsulat Marseille

10, Place de la Joliette,
Hôtel de la Direction, 1. Stock
13002 Marseille
(Métro Joliette)

Telefonische Erreichbarkeit (Bürostunden) :

Tel. +33 4 91 16 75 20

(Mo-Do : 8.00 – 17.00, Fr 8.00 – 14.00 Uhr)

Öffnungszeiten für Besucher : Mo-Fr : 8.30 – 11.30 Uhr

Erreichbarkeit in Notfällen außerhalb der Bürostunden: Tel.: +33 6 15 09 41 03

Büros der Honorarkonsulin (mit Öffnungszeiten):

Honorarkonsulin AVIGNON <u>Sabine Eouagnignon-Grote</u> 5 rue Noël Biret 84000 Avignon Tel.: +33 4 90 81 00 42 Donnerstag 9.30 – 12.00 und 15.00 – 17.00 Uhr Vorsprachen bitte nur nach Vereinbarung vorab per Telefon.	Honorarkonsul MONTPELLIER <u>Roland Ickowicz</u> Maison des Relations Internationales Esplanade Charles de Gaulle 34000 Montpellier Tel. +33 4 67 60 75 46 (Nur mit Termin): Dienstag und Donnerstag 10.00 – 12.00 Uhr und 14.00 – 16.30 Uhr
Honorarkonsul NIZZA <u>Matthias Waechter</u> 81 Rue de France - L'Adriatic - 2ème étage 06000 Nice Tel. +33 4 93 83 55 25 Dienstag, Donnerstag und Freitag: 8:30 bis 11:30 Mittwoch: 08:30 bis 14:30	Honorarkonsulin PERPIGNAN <u>Nicole Bringmann-Sousse</u> 11, rue Jeanne d'Arc 66000 Perpignan Tel. +33 7 86 77 06 57 Dienstag und Donnerstag von 09.30 - 12.00 Uhr <u>Terminvereinbarung per Mail</u>

Haftungsausschluss: Alle Angaben dieses Merkblattes beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen des Generalkonsulats zum Zeitpunkt der Abfassung des Merkblattes. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.